

Samarth 2022, Jaipur

**POST EVENT REPORT** 





## **Details of the Event**

Name of the Event

Date of the Event

Venue

Samarth 2022 Jaipur 16<sup>th</sup> July 2022

**Vesta International** Linking Road, S-3, Jaipur

Road, Near Ajmer Flyover, Gopalbari, Jaipur, Rajasthan, 302001





# **Event Overview: Description**

Alankit is organising a series of events for its CSP network called "Samarth 2022" at various national locations. On the same line, Alankit organised a successful event at Jaipur on 16th July 2022, attended by CSPs from nearby places such as Ajmer, Bharatpur, Karoli, Alwar, Sikar, and many more.

Through this event, we aimed to bring together the representatives from Alankit and all the Customer Service Points (CSPs) to assess the current phase of work and discover new opportunities and future prospects.

Along with this, we also appreciated our CSP's work by honouring them with various awards for the categories as follows:

- **Udayami Award** for Highest Revenue Generation
- Log-In Gurus Award for Highest Number of Log-Ins
- Star Award for Highest Number of Enrolments in APY, PMJJBY, and PMSBY
- Naari Shakti Award for Best Female CSPs and many more

#### Offer Technologies for:





#### **Target Group**





# **Participation Details**

During the event, the Company discussed conceptualising groundbreaking ideas and exploring new opportunities through this platform. Banks appreciated the event and congratulated the Company for introducing a face-to-face communication platform with all their CSPs in one place.

In addition, to express gratitude, recognition, and appreciation for CSPs in Rajasthan, various awards were distributed for their achievements in their respective areas of expertise. Samarth 2022 also set a platform for team discussion to explore methods to augment the process of revenue generation and improve brand equity and visibility.



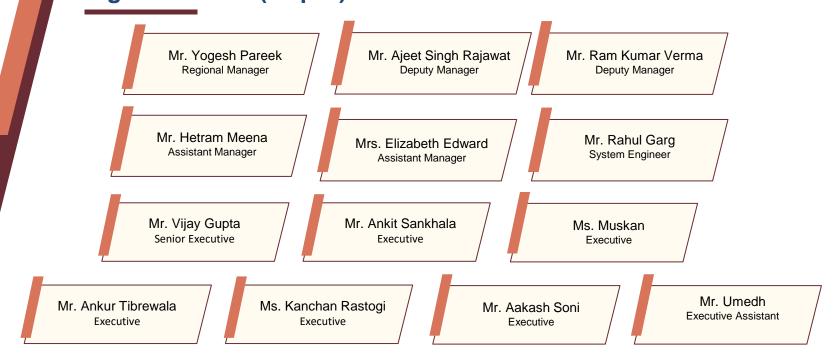


# Team of Alankit that Attended the Event: Head Office

Mr. Ankit Agarwal Mr. Rahul Yajnik Ms. Chayanika Bora MD, Alankit Limited VP, Business Correspondence DGM, Corporate Communication Mr. Rajeev Shukla Mr. Shuja Ur Rehman Mr. Pundri Kaksha AGM, Business Correspondence Senior Manager- Creative Head-MTS, Forex Ms. Mohini Dhingra Mr. Anuj Kumar Mr. Sanjay Kumar Ms. Bhumika Diwakar Executive, Business Manager, Training & Development Senior Lead Coordinator Content Writer Correspondence



## Team of Alankit that Attended the Event: Regional Office (Jaipur)





## **Chief Guests**









Mrs. Rajeshwari Verma, Assistant General Manager – CSP Audit & Compliance, SBI







# **Event Analysis**



## **Event Details**



Total Gathering:

230+

Total Number of CSPs

180

(134 CSP + 40 Sub KOs + 6 Others)

Total Number of Alankit
Participants
23

Total Number of Media
Personnel
28

Total Number of Bank Representatives





# **Appreciation received from Bank Officials**

"Alankit is playing an effectual role in the BC division. Your contribution to the Business Correspondence division is impeccable. I appreciate how BC has become the bank for all living in the rural areas of Rajasthan."

-Mrs. Rajeshwari Verma, AGM, SBI

"I am honoured to be a part of such a great initiative taken by Alankit to connect with their CSP Network in Rajasthan. The energy and motivation behind Samarth 2022 Jaipur edition are highly impressive. I look forward to seeing more similar initiatives taken by various Corporate BCs to connect with their CSP network, which is the backbone of the Banking sector in rural and remote areas."

-Mr. Jatin Assudani, Senior Manager, BoB



# **Event Feedback**

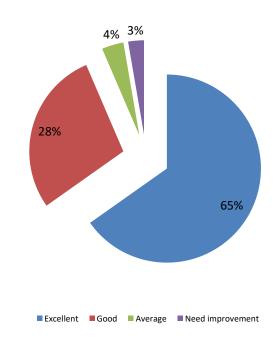




## **Overall Feedback**

The event was a good exposure for us to come face-toface with all our CSPs. Ergo, we communicated directly with all the CSPs working actively in the Rajasthan region. Based on our interaction, the following is the feedback received from the attendees during the event:

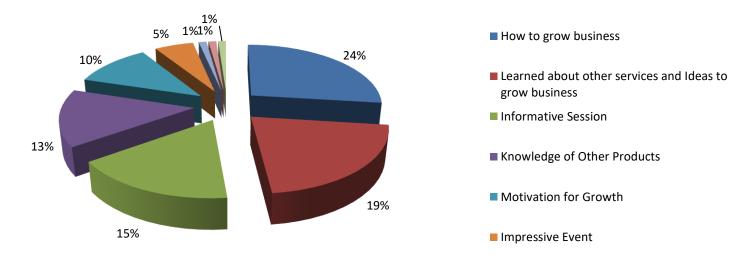
Feedback	Overall % out of 100%
Excellent	65.21%
Good	28.33%
Average	3.75%
Need improvement	2.71%





# Learning and Take-Away Points for CSPs from the Event

The event was a learning opportunity for all the CSPs present during the event and also gave them a platform to put their opinion forth directly to the Company. The following chart is based on the feedback received from our CSP Network shared with us during the event.



### **Media Presence**

Print Media

Online Media

Total Coverage: 30

### अलंकित का कस्टमर सर्विस सम्मेलन

जयपर अलंकित लिमिटेड ने ग्राहक बाद बैंक ऑफ बडौदा और पंजाब



अलंकित लिमिटेड के प्रबंध निदेशक

कहा हमारे पास भारतीय स्टेट बैंक के सहयोग से राजस्थान में सबसे सीएसपी नेटवर्क के एक समर्पि

अलंकित ने जयपुर में कस्टमर सर्विस पाइंट सम्मेलन 'समर्थ 2022' का आयोजन किया

बिजनेस रेमेडीज/जयपर



को जयपर में पाइक सेवा केंद्र इसके अलावा, समर्थ 2022 समर्पित टीम के लिए कतजता इस आयोजन का मुख्य मान्यता और प्रशंसा व्यक्त करने

उद्देश्य अलंकित और सभी का एक अवसर प्रदान करता है, बैंकिंग सेवाएं प्रदान करके

इण्डिया, बैंक ऑफ बडोदा और पंजाब नैशनल बैंक के सहयोग से राजस्थान में बीसी बिजनेस मॉडल में सबसे प्रमुख पर, उपयोगकर्ता के अनुकूल

#### अलंकित का ग्राहक सेवा सम्मेलन

अलंकित लिमिटेड ने अपने बिजनेस कॉरेसपांडेंस (बीसी) बिजनेस मॉडल के तहत लोगों को वित्तीय सेवाएं प्रदान करने के लिए जयपुर में

> ग्राहक सेवा केंद्र (सीएसपी) कार्यक्रम आयोजित समर्थ किया। इसका उद्देश्य सभी

निधियों को एक मंच पर लाना है। कंपनी ने गई, बीओबी, पीएनबी, यूनियन बैंक, सेंट्रल से बैंकों से करार किया है। कंपनी के एमडी बीसी के माध्यम

बैंकिंग सेवाओं को वंचितों तक पहंचाना समर्थ-२२ का उददेश्य

महानगर संवाददाता

जयपर।अलंकित ई-गवर्नेस वित्तीय सेवाओं, इंश्योरेंस और हेल्थकेयर वर्टिकल्स के तहत बिजनेस कॉरस्पोंडेंस (बीसी) बिजनेस मॉडल के

किया गया। आयोजन का मख्य उददेश्य बैंकिंग पहुंचाना है। भारतीय स्टेट बैंक, बैंक ऑफ बड़ौदा,

निटेशक अंकित अग्रवाल ने समावेशन को बढावा देने व यह आयोजन राजस्व प्रक्रिय

चर्चा के लिए एक प्लेटफॉम

जगत

गरिविधियों में माहित का

इस आवेजन का मुख्य देश्य अलेकित और सभी

प्रात्त सेका केदी (स्रोएसको के 2022 शतस्त्रमा में आणीकर को मांतर में सबसे प्रमुख प्रातिभिक्षों को अब तक किए सर्वाद टीम के लिए कृततत, प्राप्त को में सबसे प्रमुख एवं का अकलन करने प्राप्त को प्रश्न के लिए कृततत, प्राप्त को प्रस्त के आप

जानतीयक समय पर

सेवाओं, इंश्योरेंस एवं हैल्थके यर

वर्टिकल्स के तहत

समृह कम्पनियों का एक ग्रुप है।

अलंकित लिमिटेड ने अपने बिजनेस

मॉडल के तहत पहुंच से बाहर लोगों

को मख्यधारा की वित्तीय सेवाएं प्रदान

अलंकित ने जयपुर में कस्टमर सविस पाइंट

सम्मेलन 'समर्थ २०२२' का आयोजन किया

की ओर

आडए एक साथ मिलक

ते नार्वाकर करके और अपने करार किया है।

प्रीपारणी नेरावर्ज के प्रति जनकी किंक और प्रतिश्व विदेश प्रारत के और प्रोताब नैपानन केंक का माहरून करने और उन्हें प्रतिस्थ । एरकारीय देखनपारि वैंक ऑफ । प्राथम से, रहा प्रारीण आजारी

अलंकित का कस्टमर सर्विस पाइंट

सम्मेलन 'समर्थ 2022' का समापन

ब्यरो, नवज्योति/जयपर। का मख्य उद्देश्य अलंकित और सभी

ग्राहक सेवा केंद्रो (सीएसपी) वे

प्रतिनिधियों को अब तक किए गए

कार्यों का ऑकलन करने और भविष्य

की व्यावसायिक संभावनाओं को

उजागर करने के उद्देश्य से एक मंच

पर लाना है। इस दौरान कम्पनी का

लक्ष्य इस प्लेटफॉर्म के माध्यम र

अपर्व विचारों की अवधारणा करन

और नए अवसरों को उजागर करन

है। टीम की कड़ी मेहनत के कारण

ही अलंकित, स्टेट बैंक ऑफ

बजीदा और पंजाब नैशनल बैंक का

माध्यम से. हम ग्रामीण आबादी और

बैंक के बीच अंतिम प्रताब वे

ऑपरेटर के रूप में एक प्रमुख

अंत में हम कह सकते हैं वि

समर्थं 2022 जयपुर संस्करण

ग्रामीण और दरदराज के क्षेत्रों में

भूमिका निभाते हैं।

(सीएसपी) कार्यक्रम नैशनल बैंक का स्थान आता है। अपने नेटवर्क के माध्यम से, हम आयोजन किया। ग्रामीण आबादी और बैंक के बीच

अंतिम- पडाव के ऑपरेटर के रू में एक प्रमुख भूमिका निभाते है समर्थ 2022 जयपुर संस्कर ग्रामीण और दूरदराज के क्षेत्रों पहुंच से दूर आबादी के साथ हमा

समर्थ-22 का आयोजन सेवाओं को वंचितों तक

## अग्रवाल ने बताया कि इस आयोजन संट्रल बैंक ऑफ इंडिया जैसे अलिकित ने जयपुर में कस्टमर सर्विस पाइंट सम्मेलन, समर्थ 2022 का आयोजन किया

अलंकित लिमिटेड ने अपने विजनेस कॉरसपोन्डेन्स (बीसी) विजनेस

मॉडल के तहत पहुंच से बाहर लोगों

को मख्यधारा की विलीय सेवाएं

प्रदान करने के लिए लखनऊ के बाद

शनिवार को जयपर में ग्राहक सेवा

केंद्र कार्यक्रम समर्थ 2022 का

कंपनी के प्रसंध निदेशक ऑकत

संधावनाओं को उजारर करने के जो सीएसपी नेटवर्क को क्षेत्रीय इस दौरान, कम्पनी का लक्ष्य इस करने में सहायक होगा । टीम

प्लेटफॉर्म के माध्यम में अपूर्व की कड़ी मेहनत के कारण ही विचारों की अक्सारण करना अलंकित, स्टेट बैंक औफ और नर जनवरों को प्रजारर इतिहस, वेंच और बहोट और रंज्य नैतरल वैक के महयोग इसके अलावा, समर्थ से राजस्थान में बीकी ब्रिजनेस

करत है। विकिंग संकाओं को को बताना देने में महत्त्वपर्ण विवर्त तक प्रश्नाने के लिए, भूधिका निधा रही है। इमें वह बड़ाने और बाँड डॉक्टी एन कमानी ने भारतीय नटेट बैंक: प्रीक्षण करते हर गर्च हो रहा है। विकेशनीटी में सम्बार करने औ (एसबीआई), बैंक ऑफ कि समी पास भारतीय स्टेट बैंक टीम चर्चा के लिए एक परेटपर्श कडीटा (बीओबी), पंजाब के स्वयंत्र में एकमान में समस्रे को प्रक्रांत्र आहेता।











# **Glimpses of the Event**



















# **Glimpses of the Event**



















### Thank You!!

#### **Disclaimer**

- This Presentation has been prepared by Alankit Group and has to be read in conjunction with its oral presentation.
- The information in this presentation does not propose to be comprehensive. Neither Alankit nor any of its officers employees, advisors or agents accepts any responsibility for/ or makes any representation or warranty, express or implied, as to the truth, fullness, accuracy or completeness of the information in this presentation (or whether any information has been omitted from the presentation) or any other information relating to Alankit, its subsidiaries or associated companies, whether written, oral or in a visual or electric form, transmitted or made available. This document is confidential and is being provided to you solely for your information and may not be reproduced, further distributed to any other person or published, in whole or in part, for any purpose. This document is directed only at relevant persons. Other persons should not act or rely on this document or any of its contents. No reliance may be placed for any purposes whatsoever on the information contained in this document or any other material discussed at this presentation is subject to verification, completion and change. The information and opinions contained in this document are provided as at the date of the presentation and are subject to change without notice. By attending the presentation you agree to be bound by the foregoing terms. Trademarks or Registered Trademarks are the property of their respective owners.